

## German

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Acme GmbH & Co. KG

### 1. Geltungsbereich, Form

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen über den Online-Shop der Acme GmbH & Co. KG (nachfolgend „Acme“ genannt) unter der URL XXXX.

Sie gelten nur, wenn der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Die Angebote richten sich ausschließlich an Unternehmer und nicht an Verbraucher.

Bestellungen über den Online-Shop von Acme können ausschließlich von Unternehmern, juristischen Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen vorgenommen werden.

1.2 Sofern nichts anderes vereinbart, gelten die AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden gültigen bzw. jedenfalls in der ihm zuletzt in Textform mitgeteilten Fassung als Rahmenvereinbarung auch für gleichartige künftige Verträge, ohne dass Acme in jedem Einzelfall wieder auf sie hinweisen müsste.

1.3 Die vorliegenden AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als Acme ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat.

Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn Acme in Kenntnis der AGB des Kunden die vertraglich geschuldete Leistung an ihn vorbehaltlos ausführt.

1.4 Hinweise auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung.

## English (United Kingdom)

General Terms of Business: Acme GmbH & Co. KG

### 1. Scope of application; Form

1.1 These General Terms of Business (GTB) apply to all orders placed through the online shop of Acme GmbH & Co. KG ('Acme') having the URL XXXX.

They apply only if the customer is an entrepreneur as defined under § 14 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch, BGB*), a legal entity under public law, or a special fund under public law.

The offers are directed exclusively to entrepreneurs, not to consumers.

Only entrepreneurs, legal entities under public law, or special funds under public law may place orders through Acme's online shop.

1.2 Unless otherwise agreed, these GTB apply as a framework agreement in the version that is valid when the customer's order is placed or, in any case, in the version most recently communicated to the customer in text form. These GTB will also apply to similar contracts in the future even if Acme does not refer to these GTB again each time.

1.3 These GTB apply exclusively. Any of the customer's general terms of business that oppose, supplement, or deviate from these GTB will become a contract component only if and to the extent that Acme expressly consents to their applicability.

This requirement for consent applies in every case: even if, for example, Acme performs the contractually owed service for the customer unconditionally while knowing of the customer's GTB.

1.4 References to the applicability of statutory regulations are made only for clarification purposes.

Auch ohne eine derartige Klarstellung gelten daher die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen AGB nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.

## 2. Begriffsbestimmungen

2.1 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

2.2 Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

2.3 Kaufmann im Sinne dieser AGB ist entweder derjenige, der ein Handelsgewerbe betreibt (§ 1 HGB) oder derjenige, der die Firma seines Unternehmens in das Handelsregister eintragen lässt (§ 2 HGB).

## 3. Vertragsabschluss bei Bestellungen über den Online-Shop

3.1 Bei Bestellungen über den Online-Shop von Acme stellt die Darstellung der Waren im Online-Shop kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar.

3.2 Der Kunde kann aus dem Sortiment des Online-Shops Produkte auswählen und diese im digitalen Warenkorb sammeln. Auf der Bestellabschlussseite erhält der Kunde eine Übersicht über die ausgewählten Produkte, die Kosten sowie von ihm angegebenen Adressdaten und die Zahlungsweise. Dort hat der Kunde die Möglichkeit, Eingabefehler vor Abgabe der Vertragserklärung zu erkennen und zu berichtigen, indem er die entsprechend bezifferten Buttons betätigt. Über den Button „Jetzt kaufen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab.

This means those statutory provisions will apply even without such clarification unless they are directly altered or expressly excluded in these GTB.

## 2. Definitions

2.1 For the purposes of these GTB, a 'consumer' means an individual who enters into a legal transaction for a purpose that mostly lies outside her commercial or independent professional activity (§ 13 BGB).

2.2 For the purposes of these GTB, an 'entrepreneur' means an individual, a legal entity, or a partnership with legal personality who, when entering into a legal transaction, acts in exercise of their commercial or independent professional activity (§ 14 BGB).

2.3 For the purposes of these GTB, a 'merchant' means either someone who operates a commercial business (§ 1 of the German Commercial Code, *Handelsgesetzbuch, HGB*) or someone who arranges for the name of their company to be entered in the Commercial Register (§ 2 HGB).

## 3. Entering into a contract by placing orders through the online shop

3.1 When orders are placed through Acme's online shop, the presentation of the goods in the shop does not constitute a legally binding offer but an invitation to place an order.

3.2 The customer can select products from the assortment in the online shop and collect them in his digital shopping basket. On the order completion page, the customer receives an overview of the selected products, the costs, the address data, and the payment method he has specified. While on that page, the customer can identify and correct input errors by activating the appropriate buttons before submitting the contract declaration. By activating the 'Complete Purchase' button, the customer makes a binding offer to purchase the goods found in his shopping basket.

Daraufhin sendet Acme dem Kunden unverzüglich eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung nochmals aufgeführt wird.

Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei Acme eingegangen ist. Sie stellt keine Annahme des Kaufangebots des Kunden dar.

Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn Acme das Kaufangebot durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch den Versand der Ware annimmt.

#### **4. Speicherung des Vertragstextes und Vertragssprache**

4.1 Bei Bestellungen über den Online-Shop wird der Vertragstext nach dem Vertragsschluss von Acme gespeichert.

Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

Sofern der Kunde ein Kundenkonto angelegt hat, kann der Kunde den Vertragstext zusätzlich jederzeit online über sein Kundenkonto über den Menüpunkt „Mein Konto“ einsehen.

4.2 Vertragssprache ist deutsch und englisch.

#### **5. Vertragsgegenstand und Leistungszeit**

5.1 Vertragsgegenstand, Leistungsumfang bzw. Leistungsbeschreibung ergeben sich vorrangig aus dem jeweiligen Einzelvertrag bzw. der Produktbeschreibung im Online-Shop.

5.2 Angaben zum Leistungszeitpunkt sind unverbindlich, es sei denn, Acme hat einen Termin bzw. eine Frist schriftlich als verbindlich zugesagt.

5.3 Sofern Acme verbindliche Leistungszeiten aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, nicht einhalten kann (Nichtverfügbarkeit der Leistung), wird sie den Kunden hierüber unverzüglich informieren und gleichzeitig die voraussichtliche, neue Leistungszeit mitteilen.

Ist die Leistung auch innerhalb der neuen Leistungsfrist nicht verfügbar, ist Acme berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten; eine bereits erbrachte Gegenleistung des Kunden wird Acme unverzüglich erstatten.

Then, Acme will immediately email the customer an automatic receipt confirmation that lists the order once more.

The automatic receipt confirmation documents only the fact that Acme has received the order.

It does not constitute an acceptance of the customer's purchase offer.

The purchase contract is formed only if Acme accepts the purchase offer by emailing a separate order confirmation or by shipping the goods.

#### **4. Storing the contract text; Contract language**

4.1 If an order is placed through the online shop, Acme will store the contract text after the contract is formed.

The customer can print out the contract text before placing the order by using the print function of her browser in the final step of the order.

If the customer has set up a customer account, she can go to 'My Account' to view the contract text online at any time.

4.2 The contract languages are German and English.

#### **5. Subject matter of the contract; Performance period**

5.1 The subject matter of the contract, the scope of services, and the statement of work are primarily set forth in the individual contract in question or in the product description in the online shop.

5.2 Information on the performance date is nonbinding unless Acme has promised a deadline or time limit in writing as binding.

5.3 If Acme cannot comply with binding performance dates for reasons outside its control (unavailability of the service), Acme shall notify the customer thereof, and of the anticipated new performance date, without undue delay.

If the service is still unavailable by the new performance deadline, Acme may withdraw from the contract in whole or in part, in which case Acme shall without undue delay reimburse any consideration the customer has already paid.

5.4 Der Eintritt des Leistungsverzugs bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften.  
In jedem Fall ist aber eine Mahnung durch den Kunden erforderlich.

## **6. Lieferung, Gefahrübergang, Abnahme, Annahmeverzug**

6.1 Soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, ist Acme berechtigt, die Art der Versendung (insbesondere Transportunternehmen, Versandweg, Verpackung) selbst zu bestimmen.

6.2 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht spätestens mit der Übergabe auf den Kunden über.  
Beim Versendungskauf geht jedoch die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware sowie die Verzögerungsgefahr bereits mit Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt über.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

7.1 Bei der Lieferung der Ware behält Acme sich bis zur vollständigen Bezahlung aller gegenwärtigen und künftigen Forderungen von Acme aus dem Kaufvertrag und einer laufenden Geschäftsbeziehung (gesicherte Forderungen) das Eigentum an den verkauften Waren vor.

7.2 Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden.  
Der Kunde hat Acme unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt oder soweit Zugriffe Dritter (z.B. Pfändungen) auf die Acme gehörenden Waren erfolgen.

7.3 Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Nichtzahlung des fälligen Kaufpreises, ist Acme berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten und/oder die Ware auf Grund des Eigentumsvorbehalts herauszuverlangen.

5.4 Whether a default in performance has occurred is determined by the statutory provisions.  
But the customer is still required to send a warning.

## **6. Delivery; Transfer of risk; Acceptance; Default in acceptance**

6.1 Unless otherwise agreed, Acme may choose the type of shipping (including without limitation the transport company, shipping route, and packaging).

6.2 The risk of accidental loss and accidental deterioration of the goods will be transferred to the customer when the goods are handed over, if not before.  
If a mail order purchase is made, however, the risk of accidental loss and accidental deterioration of the goods, and the risk of delay, will be transferred when the goods are delivered to the carrier, the shipper, or the person or institution otherwise appointed to execute the shipment.

## **7. Retention of title**

7.1 When the sold goods are delivered, Acme will retain ownership of them until all of Acme's present and future receivables arising from the purchase contract and an ongoing business relationship (secured claims) have been paid in full.

7.2 The goods subject to retention of title may not be pledged to any third parties or transferred by way of security until the secured claims have been paid in full.  
The customer shall notify Acme without undue delay if a motion to initiate insolvency proceedings has been made or if third parties have interfered with the goods belonging to Acme (through seizures, for example).

7.3 If the customer breaches the contract (especially by not paying the due purchase price), Acme may withdraw from the contract in accordance with the statutory provisions, demand that the goods be returned due to the retention of title, or both.

Das Herausgabeverlangen beinhaltet nicht zugleich die Erklärung des Rücktritts; Acme ist vielmehr berechtigt, lediglich die Ware herauszuverlangen und sich den Rücktritt vorzubehalten.

Zahlt der Kunde den fälligen Kaufpreis nicht, darf Acme diese Rechte nur geltend machen, wenn sie dem Kunden zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt hat oder eine derartige Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist.

7.4 Der Kunde ist bis auf Widerruf gemäß unten (c) befugt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren im ordnungsgemäßen Geschäftsgang weiter zu veräußern und/oder zu verarbeiten.

In diesem Fall gelten ergänzend die nachfolgenden Bestimmungen.

(a) Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auf die durch Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung der Waren entstehenden Erzeugnisse zu deren vollem Wert, wobei Acme als Hersteller gilt.

Bleibt bei einer Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung mit Waren Dritter deren Eigentumsrecht bestehen, so erwirbt Acme Miteigentum im Verhältnis der Rechnungswerte der verarbeiteten, vermischten oder verbundenen Waren.

Im Übrigen gilt für das entstehende Erzeugnis das Gleiche wie für die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware.

(b) Die aus dem Weiterverkauf der Ware oder des Erzeugnisses entstehenden Forderungen gegen Dritte tritt der Kunde schon jetzt insgesamt bzw. in Höhe des etwaigen Miteigentumsanteils gemäß vorstehendem Absatz zur Sicherheit an Acme ab.

Acme nimmt die Abtretung an.

Die in Abs. 2 genannten Pflichten des Kunden gelten auch in Ansehung der abgetretenen Forderungen.

(c) Zur Einziehung der Forderung bleibt der Kunde neben Acme ermächtigt.

Acme verpflichtet sich, die Forderung nicht einzuziehen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber Acme nachkommt, kein Mangel seiner Leistungsfähigkeit vorliegt und Acme den Eigentumsvorbehalt nicht durch Ausübung eines Rechts gem. Abs. 3 geltend macht.

Demanding that the goods be returned is not necessarily deemed a declaration of withdrawal; instead, Acme may merely demand that the goods be returned while reserving its right to withdraw.

If the customer fails to pay the due purchase price, Acme may assert these rights only if (1) it first grants the customer a reasonable deadline for paying and that deadline expires to no avail or (2) such a deadline can be dispensed with under the statutory provisions.

7.4 Until withdrawal is made in accordance with (c) below, the customer may resell the goods subject to retention of title, process them, or both, within the ordinary course of business.

In this case, the following provisions will apply in supplement.

(a) The retention of title extends to the products arising through the processing, mixing, or combining of the goods, at their full value, whereby Acme will be deemed their producer.

If the goods are processed, mixed, or combined with goods owned by third parties, Acme will acquire co-ownership in the ratio of the invoice value of the processed, mixed, or combined goods.

Otherwise, the new product is governed by the same regulations as the delivered goods subject to retention of title.

(b) The customer hereby assigns to Acme by way of security the claims against third parties arising from the resale of the goods or the product, either as a whole or in the amount of any co-ownership share in accordance with the preceding paragraph.

Acme accepts that assignment.

The customer's obligations specified in paragraph 2 also apply in view of the assigned claims.

(c) Either the customer or Acme may collect the claim.

Acme shall not collect the claim as long as the customer complies with its payment obligations toward Acme, the customer's ability to pay is not compromised, and Acme has not asserted its retention of title by exercising a right in accordance with paragraph 3.

Ist dies aber der Fall, so kann Acme verlangen, dass der Kunde ihr die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldnern (Dritten) die Abtretung mitteilt.

Außerdem ist Acme in diesem Fall berechtigt, die Befugnis des Käufers zur weiteren Veräußerung und Verarbeitung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren zu widerrufen.

(d) Übersteigt der realisierbare Wert der Sicherheiten die Forderungen von Acme um mehr als 10%, wird sie auf Verlangen des Kunden Sicherheiten nach ihrer Wahl freigeben.

## 8. Vergütung und Zahlungsbedingungen

8.1 Sofern nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart wird, gelten die Preise von Acme ab Werk einschließlich Verpackung und zuzüglich Mehrwertsteuer in jeweils gültiger Höhe.

Der Abzug von Skonto ist nur bei schriftlicher besonderer Vereinbarung zulässig.

8.2 Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf das folgende Konto von Acme zu erfolgen:

Bank:  
Sparkasse XXXX  
IBAN:  
DE XXXX  
BIC:  
XXXX

8.3 Sofern nichts anderes vereinbart wird, ist der Kaufpreis innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung zu zahlen. Verzugszinsen werden in Höhe von 8 % über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. berechnet.

Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens bleibt vorbehalten.

Acme behält sich das Recht vor, in bestimmten Einzelfällen eine Bezahlung per Vorkasse zu verlangen.

Dies hängt unter anderem vom Auftragsvolumen und/oder von der Bonität des Kunden ab.

8.4 Dem Kunden steht ein Recht zur Aufrechnung nur dann zu, wenn seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist,

If this is the case, however, Acme may demand that the customer disclose to Acme the assigned claims and their debtors, give Acme all the information it needs to collect, hand over the associated documents, and notify the debtors (third parties) of the assignment.

In this case, Acme may also revoke the buyer's authorisation to resell and process the goods subject to retention of title.

(d) If the realisable value of the securities exceeds Acme's claims by more than 10%, Acme shall release securities of its choice at the customer's request.

## 8. Remuneration and payment terms

8.1 Unless otherwise agreed in writing, Acme's prices apply ex works, including packaging, plus VAT in the valid amount.

Discounts may be deducted only based on a separate, written agreement.

8.2 The purchase price must be paid exclusively into the following account of Acme:

Bank:  
Sparkasse XXXX  
IBAN:  
DE XXXX  
BIC:  
XXXX

8.3 Unless otherwise agreed, the purchase price must be paid within 10 days after delivery.

Default interest amounting to 8% above the respective base interest rate p.a. will be charged.

The assertion of greater default damage remains reserved.

Acme may demand payment in advance in certain individual cases.

This depends on order volumes, the customer's credit rating, and other factors.

8.4 The customer may set off its liabilities against one or more counterclaims only if those counterclaims have become res

von Acme nicht bestritten oder anerkannt wird oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis zur Forderung von Acme steht.

## 9. Haftung von Acme

9.1 Soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet Acme bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.

9.2 Auf Schadensersatz haftet Acme – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Acme, vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen (z.B. Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten; unerhebliche Pflichtverletzung), nur

a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,

b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung von Acme jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

9.3 Die sich aus 9.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden Acme nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat.

Sie gelten nicht, soweit Acme einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit übernommen hat und für Ansprüche des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 10. Rechtswahl und Gerichtsstand

10.1 Für diese AGB und die Vertragsbeziehung zwischen Acme und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere

judicata, are uncontested or acknowledged by Acme, or are in a synallagmatic relationship with Acme's claim.

## 9. Liability of Acme

9.1 Unless otherwise specified in these GTB, including the following provisions, Acme will be liable for breaches of contractual and noncontractual obligations in accordance with the statutory provisions.

9.2 Acme is liable for damages within the bounds of fault-based liability for intent and gross negligence, regardless of legal grounds.

In the event of ordinary negligence, Acme is liable only for the following, subject to statutory restrictions of liability (such as diligence in one's own affairs):

a) damage arising from injury to life, limb, or health,

b) damage arising from a breach of a material contract obligation (an obligation is 'material' if it must be met to allow proper performance of the contract in the first place and the nonobligated party normally relies and may rely on its being complied with); in this case, however, Acme's liability is limited to compensating for foreseeable damage typical of this type of contract.

9.3 The limitations of liability arising from 9.2 also apply to breaches of duty by or to the benefit of people for whose culpability Acme must be responsible in accordance with statutory provisions.

They do not apply insofar as Acme has fraudulently concealed a defect or has assumed a quality guarantee, or to claims asserted by the customer based on the German Product Liability Act.

## 10. Choice of law and forum

10.1 These GTB and the contract relationship between Acme and the customer are governed by the laws of the Federal Republic of Germany excluding uniform international law, especially the

des UN-Kaufrechts.

10.2 Ist der Kunde Kaufmann i.S.d. Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher – auch internationaler Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten der Geschäftssitz von Acme.

Acme ist jedoch in allen Fällen auch berechtigt, Klage am Geschäftssitz des Kunden zu erheben.

Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt.

### **11. Schlussbestimmungen**

11.1 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

11.2 Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur wegen Gegenansprüchen aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis geltend machen.

CISG.

10.2 If the customer is a merchant for the purposes of the German Commercial code, a legal entity under public law, or a special fund under public law, the exclusive forum – including the international forum – for all disputes arising directly or indirectly from the contract relationship is Acme's registered office.

In all cases, however, Acme may also bring an action at the customer's registered office.

Overriding statutory provisions, particularly those concerning exclusive competencies, remain unaffected.

### **11. Final provisions**

11.1 There are no oral side agreements.

11.2 The customer may assert a right of retention only based on counterclaims that have arisen from the respective contract relationship.